

Comprometidos

2017

 pelayo





Patronato Fundación



D. MARCELINO OREJA AGUIRRE
PRESIDENTE

Académico de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas, exSecretario General del Consejo Europa



D. JOSÉ BOADA BRAVO

Presidente del Grupo Pelayo



D. JUAN SOTO SERRANO

exPresidente de Hewlett Packard



D.ª M.ª MAR COGOLLOS PAJA
VICEPRESIDENTA

Directora General de AESLEME



D. MANUEL CONTHE GUTIÉRREZ

exPresidente de la Comisión Nacional de Mercado de Valores



D.ª ISABEL TOCINO BISCAROLASAGA

Presidenta Banco Pastor y exMinistra de Medio Ambiente



D.ª PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ

exVicepresidenta de Desarrollo de Negocio e Integración de Europa de McDonald's



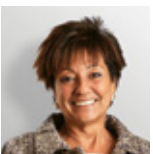
D.ª CRISTINA GARMENDIA MENDIZÁBAL

exMinistra de Ciencia e Innovación



D.ª NURIA VILANOVA GIRALT

Presidenta de Atrevia



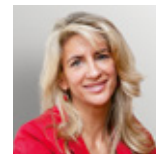
D.ª ANNA M. BIRULÉS BERTRAN

exMinistra de Ciencia y Tecnología



D. JOSÉ ANTONIO MARTÍN PALLÍN

Magistrado Emérito del Tribunal Supremo



D.ª CRISTINA DEL CAMPO PEREIRO
GERENTE Y SECRETARIA DEL PATRONATO

Directora del Gabinete de Presidencia de Pelayo

Estrategia 2017

La estrategia de la Fundación Pelayo, un año más, ha seguido orientada al beneficio de la infancia y la juventud, tanto a nivel nacional como internacional, cobrando una gran relevancia los proyectos centrados en educación y sanidad. Se han destinado a proyectos sociales 187.000 euros a lo largo de este ejercicio 2017.



Proyectos

Colaboración con ONG

Anualmente la Fundación convoca un concurso para grandes Ong, habiéndose financiado en el año 2017 los siguientes proyectos:

- **Cruz Roja:** Programa de atención a la crianza de niños de 0 a 6 años en contextos de vulnerabilidad social, para mejorar las capacidades educativas y de crianza de familias en situación de exclusión, mediante sesiones formativas y atención individualizada, contribuyendo así a que estos niños tengan cubiertas las necesidades básicas.



- **Fundación Padre Arrupe:** Proyecto de becas a alumnos del colegio Padre Arrupe de Sayapango, el Salvador, procedentes de familias de escasos recursos, para ofrecerles una educación de calidad e integral junto a un futuro de éxito profesional.

- **AECC:** Proyecto de acompañamiento y desarrollo de talleres de ocio y tiempo libre con niños con cáncer dentro y fuera del hospital, además de atención psicosocial y distintos tipos de intervención a estos niños.

- **Fundación Balía:** Programa de refuerzo educativo dirigido a jóvenes, entre 13 y 17 años, a los que un equipo de educadores profesionales les proporcionan semanalmente apoyo educativo individualizado, merienda, talleres y actividades de valores e inteligencia emocional, con el fin de favorecer la inclusión social de menores en riesgo de exclusión.

- **Comité Español de Acnur:** Proyecto para reducir la mortalidad y mejorar la salud de niños refugiados sudaneses en campos del este de Chad, asegurando su acceso a los servicios básicos esenciales a través de la dotación de suministros y formación sanitaria a dos centros de salud de los campos de Mile y Kounoungou.



Colaboración con Empleados

Fundación Pelayo realiza anualmente un concurso interno para financiar proyectos presentados por los propios empleados, consejeros y patronos, en los que ellos mismos colaboran de manera voluntaria. En 2017 el Patronato ha llevado a cabo un esfuerzo presupuestario para financiar 25 proyectos sociales, entre los que se encuentran:

- **Fundación Juan Felipe Gómez:** Programa para contribuir a mejorar el estado nutricional de 19 niños (6 a 24 meses), en extrema pobreza, en Cartagena de Indias (Colombia), junto a los procesos de educación y salud nutricional a sus madres.

- **Fundación Deporte y Desafío:** Programa de campamento urbano inclusivo, para que niños y jóvenes con discapacidad puedan realizar actividades deportivas y de ocio, como alternativa a las pocas actividades dedicadas al ocio no formal ni reglado que existe para este colectivo.

- **Asociación Manglar de Culturas:** Proyecto de inserción sociolaboral a través de la formación, ayudando a desempleados a potenciarles como personas, acompañándoles y ayudándoles en el proceso de búsqueda de empleo.

- **Fundación Síndrome de Down Madrid:** Programa de deporte adaptado, para que personas con síndrome de Down u otra discapacidad intelectual puedan practicar natación desde los 6 meses hasta la etapa adulta.



- **Fundación Fuvane:** Dotación de material ortopédico y pedagógico necesario para desarrollar adecuadamente terapias como la Conductiva Petö, fisioterapia y logopedia.

- **Asociación para la Ayuda a la Atención al Parálítico Cerebral (ATENPACE):** Terapia acuática para niños y jóvenes, para que un fisioterapeuta trate de forma individualizada con cada uno de ellos sus necesidades.

- **Asociación Asprodema:** Proyecto de innovación educativa centrado en el desarrollo emocional, social y cognitivo, empoderando a las personas con discapacidad mediante la creación de una ópera.

- **Asociación Talismán:** Proyecto de fotografía inclusiva, para formar a jóvenes con discapacidad intelectual y en riesgo de exclusión social, utilizando el poder de la fotografía como vínculo de comunicación y como herramienta educativa para favorecer la autonomía.

- **Fundación Almar:** Proyecto de terapias a domicilio (fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional) para ralentizar el avance de la Ataxia de Friedreich, una enfermedad hereditaria, catalogada como enfermedad rara.



- **Fundación CREALITY:** Programa de educación inclusiva con perros diseñado para intervenir en el complejo curricular y vivencial de niños en situación de vulnerabilidad social.

- **Fundación Tutelar Kyrios:** Proyecto de apoyo educativo a personas con inteligencia límite, con temario y materiales adaptados, para la preparación de los exámenes de la oferta pública de la Administración General del Estado, convocadas para este tipo de colectivo.

- **Asociación Solidaria la Hora Violeta:** Estudio biológico de los gliomas de bajo grado en pacientes en edad pediátrica con neurofibromatosis tipo 1.

- **Fundación También:** Programa de deporte y ocio adaptado, bajo el nombre "Deporte para todos", para dotar de becas a familias con niños con discapacidad y en situación económica desfavorecida.



Otras de las entidades a las que se les ha apoyado distintos proyectos han sido: Asociación Algarabía, Asociación Aspace Ávila, Asociación Manos de Ayuda Social, Asociación Mimos, Asociación Proyde, Federación ASEM, Fundación Cauce, Fundación DASYC, Fundación Diversitas, Fundación Kumen y Fundación Pita López.

#RetoPelayoVida

Por tercer año consecutivo se ha celebrado el #RetoPelayoVida, una iniciativa vinculada a la estrategia de Pelayo y a su RSC. En esta edición el reto ha consistido en que 5 mujeres que han superado un cáncer recorran más de 100 kms por el Ártico, para lanzar un mensaje de optimismo y esperanza frente a la enfermedad. Esta acción, que ha supuesto andar bajo temperaturas extremas, sorteando hielo quebradizo y grandes grietas, se ha llevado a cabo con el apoyo del proyecto Universo Mujer del Consejo Superior de Deportes. Además, las 5 protagonistas han compartido desayunos de trabajo y jornadas de información y sensibilización sobre la enfermedad con los empleados de Grupo Pelayo.



Seguridad Vial

En 2017 se ha mantenido un acuerdo de colaboración con Aesleme y Europcar, para la celebración de actividades itinerantes sobre seguridad vial para jóvenes entre 16 y 20 años.

Voluntariado

- **Junior Achievement:** A través de la Fundación Junior Achievement, vinculada a Fundación Pelayo desde hace mucho tiempo, se ha desarrollado la acción de voluntariado "Socios por un día". Esta iniciativa, coordinada por la Fundación Pelayo, permite que alumnos de bachillerato acompañen durante un día a gran parte de los directivos de la Mutua en una jornada habitual de trabajo.

- **CEO por un día:** Programa Factoría de Talento, promovido por Adecco, bajo el amparo del Observatorio de Innovación en el empleo, que ha dado la oportunidad a un alumno universitario de compartir un día con el Presidente de Pelayo durante toda su jornada de trabajo y participar en todas sus reuniones.

- **Voluntariado en Vivero:** Fundación Pelayo, en colaboración con Santalucía, por segundo año consecutivo, ha desarrollado una acción de voluntariado familiar conjunta, para los empleados de ambas entidades, en la que se ha podido acompañar, en el vivero de la Asociación Talismán, a los jóvenes con discapacidad que la integran.



- **Carrera solidaria:** Por cuarto año consecutivo los empleados de Pelayo, a través de la Fundación Pelayo, han participado en la VI carrera popular que ha celebrado Down Madrid, en beneficio de la práctica del deporte y el ocio saludable para las personas con discapacidad. En esta ocasión los empleados pudieron participar en la carrera como corredores y como voluntarios en los puntos de avituallamiento y a lo largo de todo el recorrido de la misma.

- **Mercadillos:** Un año más se han vuelto a celebrar, en varios edificios de Pelayo, mercadillos solidarios de Navidad, junto a la Fundación Juan XXIII Roncalli, la Asociación Mimos y la Asociación Talismán.

- **Circo:** Se ha realizado el acompañamiento a una sesión de circo a chicos con discapacidad de varias asociaciones con las que la Fundación ha colaborado a lo largo del año, como son Fundación Deporte y Desafío, la Fundación Juan XIII Roncalli y la Asociación Talismán.

- **Recogida alimentos y tapones:** Se han puesto en marcha diferentes campañas de recogida de alimentos no perecederos en colaboración con Banco de Alimentos y de recogida de tapones de plástico para la Fundación Seur.



Premio Pelayo

ANTONIO HERNÁNDEZ-GIL ÁLVAREZ-CIENFUEGOS, GALARDONADO EN LA XXIII EDICIÓN

El 16 de noviembre del 2017 tuvo lugar la entrega de la XXIII Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio, bajo la presidencia de Honor de su Majestad el Rey, en el que resultó premiado D. Antonio Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos, por su brillante aportación al Derecho Civil al que ha dedicado su larga e intensa trayectoria profesional como abogado de prestigio. El acto tuvo lugar en el Casino de Madrid y fue presidido por D. Carlos Lesmes Serrano, Presidente del Consejo General del Poder Judicial, quien entregó el galardón, estando acompañado de ilustres personalidades del mundo de la judicatura, la fiscalía, la abogacía, la universidad, la empresa y las administraciones públicas, así como juristas que desde una u otra vertiente están vinculados con el mundo del Derecho.



D. Landelino Lavilla Alsina, Presidente del Jurado, D. Rafael Catalá Polo, Ministro de Justicia, D. Antonio Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos, Galardonado de la XXIII edición, D. Carlos Lesmes Serrano, Presidente del Consejo General del Poder Judicial, D. José Manuel Romay Beccaría, Presidente del Consejo de Estado, y D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo.



D. Antonio Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos, Galardonado de la XXIII edición, y D. Carlos Lesmes Serrano, Presidente del Consejo General del Poder Judicial.



Dña. Consuelo Madrigal Martínez-Pereda, Fiscal de la Sala Segunda del Tribunal Supremo, y D. Eduardo Torres-Dulce Lifante, exFiscal General del Estado.



D. Miguel Rodríguez-Piñero y Bravo-Ferrer, Consejero Permanente-Presidente de la Sección Segunda del Consejo de Estado, y Dña. María Emilia Casas Baamonde, Presidente Emérita del Tribunal Constitucional.



D. Benigno Varela Autrán, Presidente de la Mutualidad Judicial, D. Ángel Juanes Peces, Vicepresidente del Tribunal Supremo, D. Antonio Garrigues Walker, Presidente de Honor de Garrigues Abogados, y D. Rafael Catalá Polo, Ministro de Justicia.



Audiencia privada de S.M. El Rey al galardonado del Premio Pelayo.



Reconocimientos

CERTIFICADO EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE



Pelayo ha renovado, por un trienio más, la certificación *Empresa Familiarmente Responsable*, con la ampliación del Certificado a la razón social Agropelayo. Esta certificación es otorgada por la Fundación Más Familia, está avalada por el Ministerio de Sanidad y Política Social y distingue a las empresas que desarrollan políticas dirigidas a armonizar la vida personal/familiar y profesional de sus empleados.

SELLO MADRID EXCELENTE



El Grupo ha renovado por tres años el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoría de sus procesos para revalidar esta distinción. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

SELLO BEQUAL PLUS



La entidad ha renovado el *Sello Bequal Plus* otorgado a su filial Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, que distingue a las organizaciones que establecen políticas inclusivas con las personas con discapacidad, lo que implica el compromiso en la gestión de la no discriminación e igualdad de oportunidades, en la accesibilidad universal de las instalaciones y la comunicación interna.

CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 9001:2015 Y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR, así como la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de sus centros de Ávila y Madrid. Esta última certificación también la ha obtenido el edificio de la Mutua de Santa Engracia, 67-69 de Madrid.

MEDALLA ORO DE CRUZ ROJA



Concedida a la Mutua.

PREMIO 100 MEJORES IDEAS



La revista *Actualidad Económica*, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, que premia los productos y servicios más brillantes, útiles e innovadores puestos en marcha a lo largo del año, ha concedido el galardón a Pelayo dentro de la categoría de "Publicidad" por "la Campaña #EstarEnamorado". Campaña que traslada al consumidor un mensaje claro de COMPROMISO, que se hace a través de las emociones que están presentes en historias y vivencias que unen a todos.

PREMIO SECTORIAL DE FRAUDES



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2017 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos* – 1^{er} y 3^{er} Premio.
- *Premio al Mérito Profesional* en 6 de las 7 categorías que se entregan.
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

PREMIO ALARES



El Contact Center de Pelayo ha recibido dos premios Alares, algo que sucede por primera vez en la historia de estos galardones, el *XI Premio Nacional Alares 2017 a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal*, y a la *Responsabilidad Social* y los *VI Premios Nacionales a la Excelencia en Prevención de Riesgos Laborales destinada a las Personas con Discapacidad*. La Fundación Alares reconoce, con estos galardones, el esfuerzo y compromiso de las instituciones, empresas, agentes sociales, etc., por mejorar la conciliación laboral, familiar y personal.

SEGUNDA COMPAÑÍA DE AUTOS DE MAYOR CALIDAD



La asociación ADECOSE, (Asociación Española de Corredurías de Seguros), en su barómetro anual sobre la calidad del servicio, edición 2017, ha posicionado a Pelayo como la segunda compañía mejor valorada, por la competitividad del producto de autos, transparencia en el lenguaje y sencillez en la gestión.