



# *Pelayo de un vistazo*

2017



# Pelayo de un vistazo

## PELAYO MUTUA DE SEGUROS, MATRIZ DE GRUPO PELAYO

Fondo mutual  
**123,6**  
millones de €

Patrimonio neto  
**358**  
millones de €

## PLAN ESTRATÉGICO 2017-2019



## MODELO DE NEGOCIO



## BUEN GOBIERNO



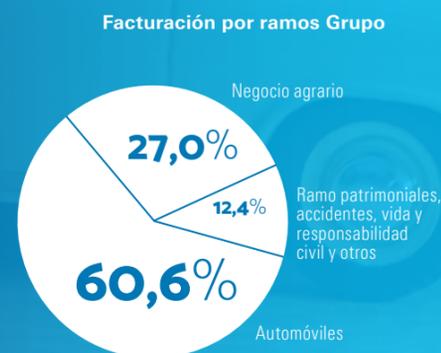
## RESULTADOS ECONÓMICOS Y DE NEGOCIO

Beneficios después de impuestos  
**2,6**  
millones de €

Ratio de solvencia  
**3**  
veces el capital de solvencia exigido

Ingresos por primas  
**374,1**  
millones de €

Ingresos por primas Grupo  
**512,5**  
millones de €



## EL CLIENTE: NUESTRA PRIORIDAD

**912.522**  
MUTUALISTAS

**95,3%**  
clientes recomendarían Pelayo

### Tomadores de seguro por ramos

**77,5%** Autos  
**30%** Hogar  
**6,3%** Otros

### Mapa de distribución del negocio



## EMPLEADOS, NUESTRO ACTIVO MÁS IMPORTANTE PARA EL CRECIMIENTO

**1.192** Empleados Grupo Pelayo  
**65,4%** de mujeres en plantilla  
**28,6%** de mujeres en puestos directivos

**27,5%** horas de formación por empleado  
**66%** índice de satisfacción Encuesta GPTW  
**1,2** millones de € de inversión en materia de conciliación

## RELACIÓN DE CALIDAD CON COLABORADORES Y PROVEEDORES

**2.055** colaboradores de asistencia en viaje  
**17.440** talleres de reparación de vehículos  
**1.131** centros médicos colaboradores  
**167** colaboradores de asistencia en el hogar

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

**41.024** miles de euros de impuestos soportados  
**25** Proyectos de Empleados  
**285.000€** destinados a proyectos y actividades sociales  
**Patrocinio** Selección Española de Fútbol

**43.714** miles de euros de impuestos recaudados  
**5** Proyectos de ONG  
**2.500** estudiantes han participado en iniciativas de sensibilización sobre seguridad vial  
**#Reto Pelayo Vida**

**6,7%** Reducción del consumo de electricidad  
**#ladiferenciapelayo**